



Rezkyanti Almunawarah

JFU ▾

☰ Laman (<https://survei-bsk.kemenkumham.go.id/home>)

🔄 Survey ▾

Detil Hasil Per Komponen

Survey / Hasil / Hasil Per Komponen

📄 Copy 📄 Share *Infografis* (https://survei-bsk.kemenkumham.go.id/survey/dashboard/infographic/7d298c96-a802-11ee-afb8-303033313533/3ff48bda-4b87-11eb-a51f-323334333033?organization_id=32cf57a8-e65e-11e9-b515-313131393436&weight_name=IKM/ IPK&auto_refresh=5)

**SURVEI BSK PADA SATKER KEMENKUMHAM
JANUARI 2024**

**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI
ANTI KORUPSI**

**KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM
LEMBAGA PEMASYARAKATAN KELAS I
MAKASSAR**

**Survei Persepsi
Kualitas Pelayanan
(SPKP)
(IKM)**

17.31/17.50

98.94/100 3.96/4

**Survei Presepsi Anti
Korupsi (SPAK)
(IPK)**

17.36/17.50

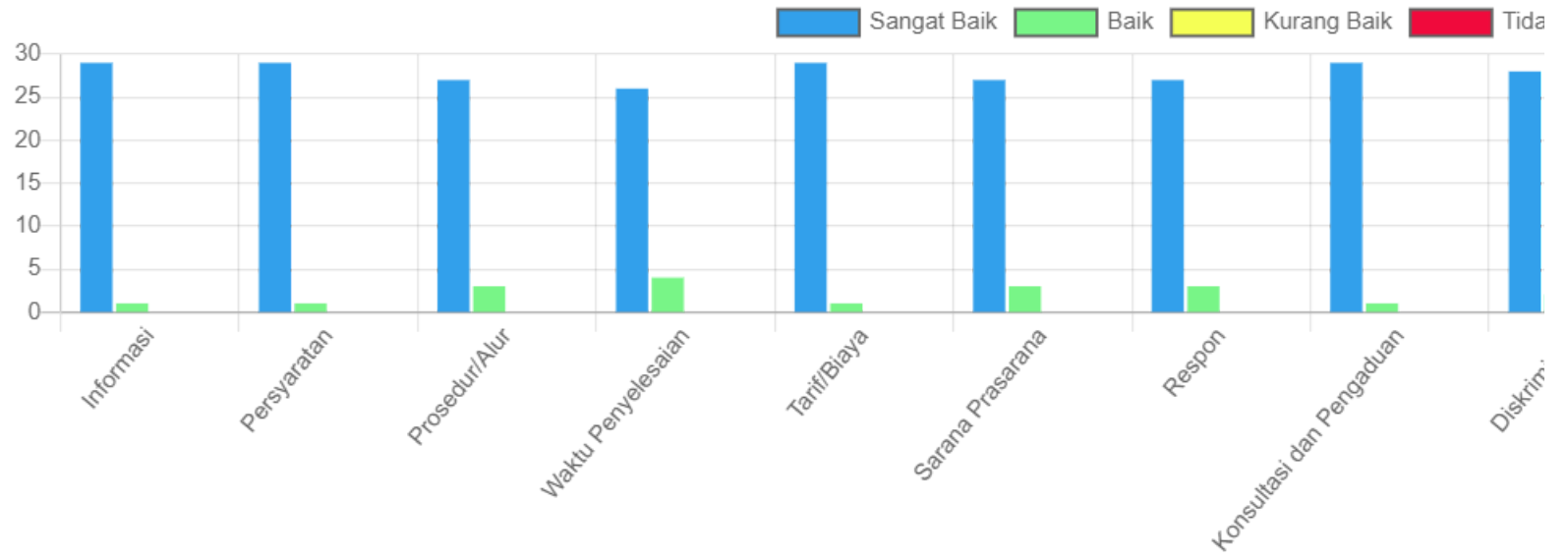
99.20/100 3.97/4



Responden
30

Sangat Baik | Baik | Kurang Baik | Tidak Baik ▾

🌐 IKM/ IPK ▾ 📊



☰ UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL ▾

🌐 SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP) (IKM) ▾📊



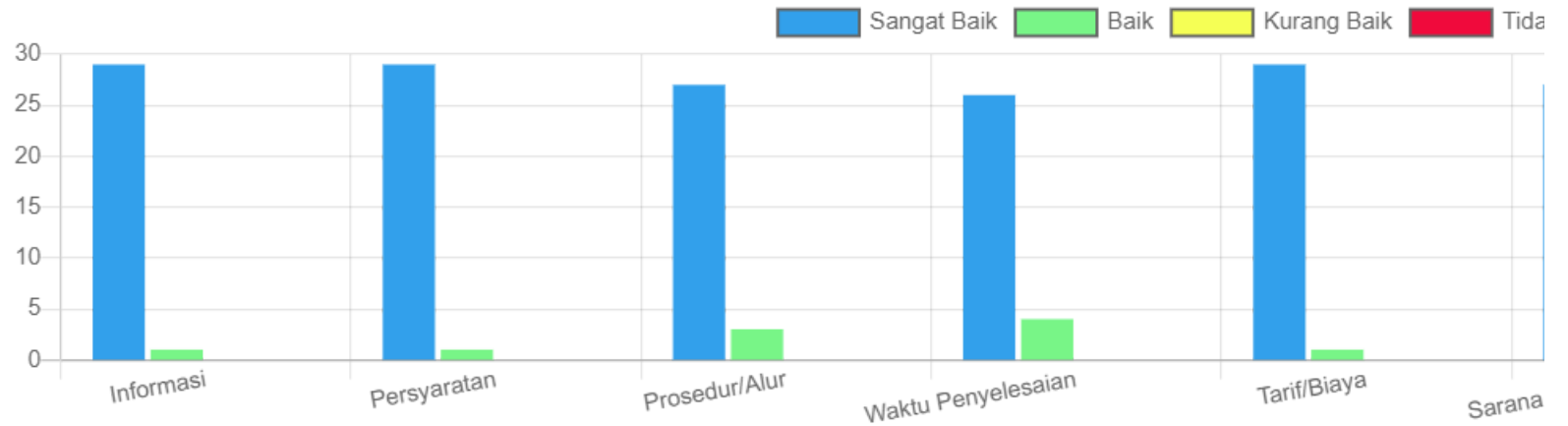
17.31/17.50



98.94/100



3.96/4



☰ UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL ▾

📈 ANALISIS GAP ▾

📈 ANALISIS GAP INDEKS 100 ▾

📈 ANALISIS GAP INDEKS 4 ▾

📈 ANALISIS GAP VARIABEL ▾



Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus J Unit Ke (Nasion
		Indeks	Selisih	
Informasi	17.41	17.17	0.24	17.16
Persyaratan	17.41	17.16	0.25	17.15
Prosedur/Alur	17.24	17.17	0.07	17.15
Waktu Penyelesaian	17.15	17.16	-0.01	17.14
Tarif/Biaya	17.41	17.14	0.27	17.15

Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional	Selisih	Lokus J Unit Ke (Nasion
		Indeks		Indeks S

Sarana Prasarana	17.24	17.15	0.09	17.14
------------------	-------	-------	------	-------

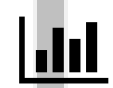
ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 100

ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 4

SURVEI PRESEPSI ANTI KORUPSI (SPAK) (IPK)



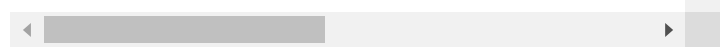
17.36/17.50

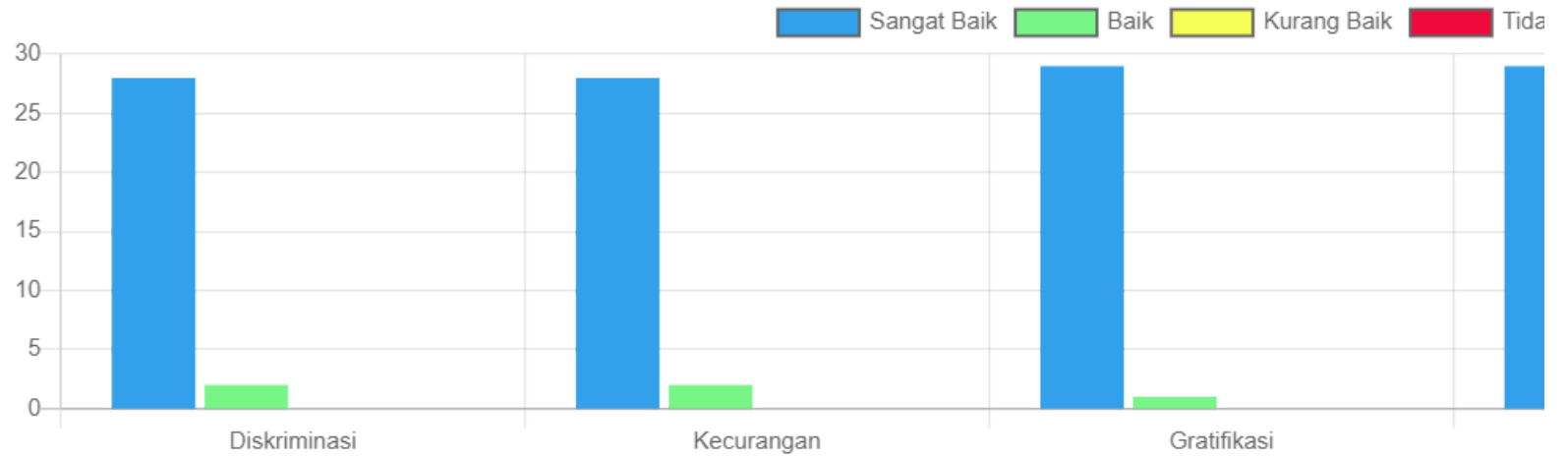


99.20/100



3.97/4





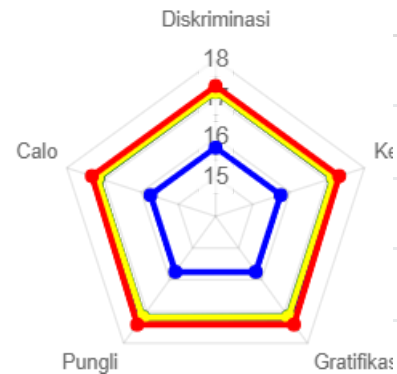
☰ UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL ▾

📈 ANALISIS GAP ▾📊

📈 ANALISIS GAP INDEKS 100 ▾📊

📈 ANALISIS GAP INDEKS 4 ▾📊

📊 ANALISIS GAP VARIABEL ▾📊



Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Diskriminasi	17.33	17.18	0.15	17.17	0.16
Kecurangan	17.33	17.17	0.16	17.16	0.17
Gratifikasi	17.41	17.18	0.23	17.16	0.25
Pungli	17.41	17.19	0.22	17.17	0.24
Calo	17.33	17.19	0.14	17.17	0.16

..| ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 100 ▾|..|

..| ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 4 ▾|..|

⚙️ **PENGUNAAN PERANGKAT** ▾

📱 **PERANGKAT** ▾|..|

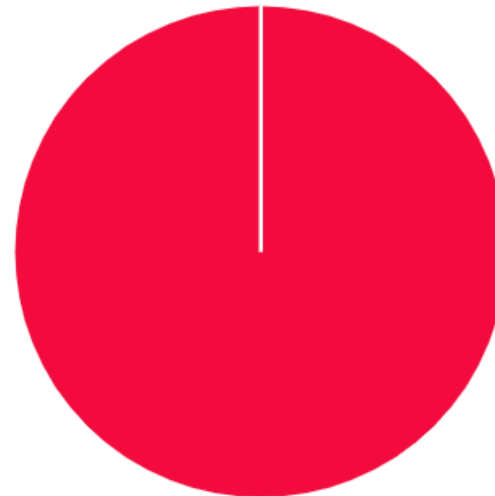
■ Personal Computer



..| **PENYEDIA INTERNET (ISP)**

▾|..|

■ PT Total Trimitra Teknologi

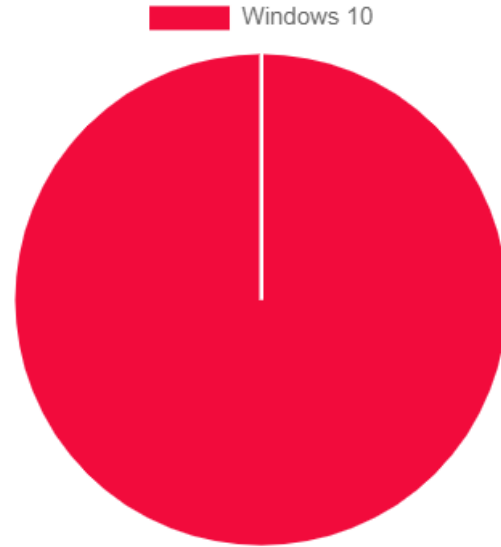


🌐 **BROWSER** ▾|..|

■ Chrome

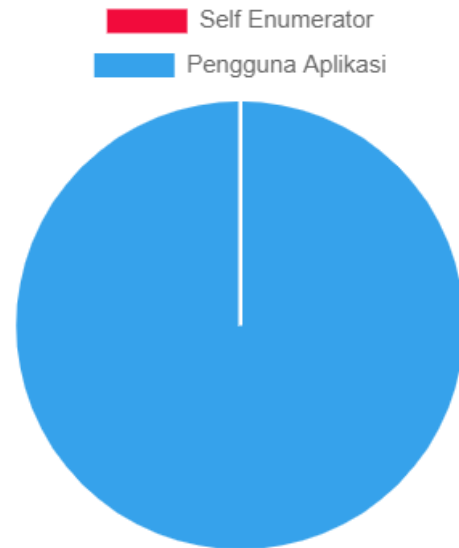


⚙️ **OPERATING SYSTEM** ▾|..|



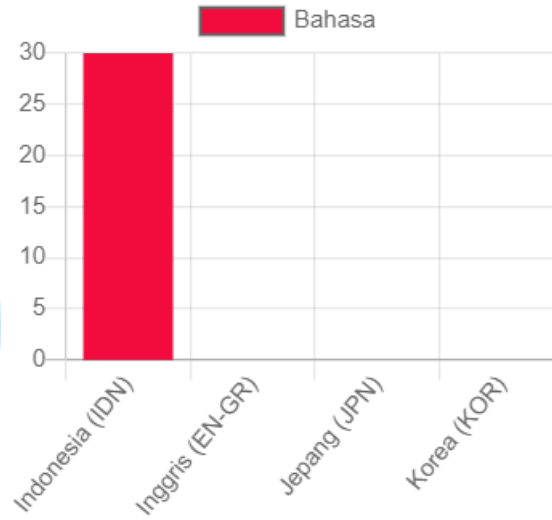
PROFIL RESPONDEN ▾

PENCACAHAN ▾



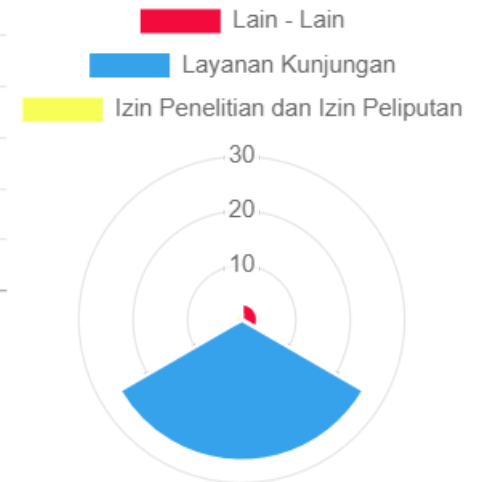
PENGARAHAN PETUGAS/ PEGAWAI

BAHASA ▾

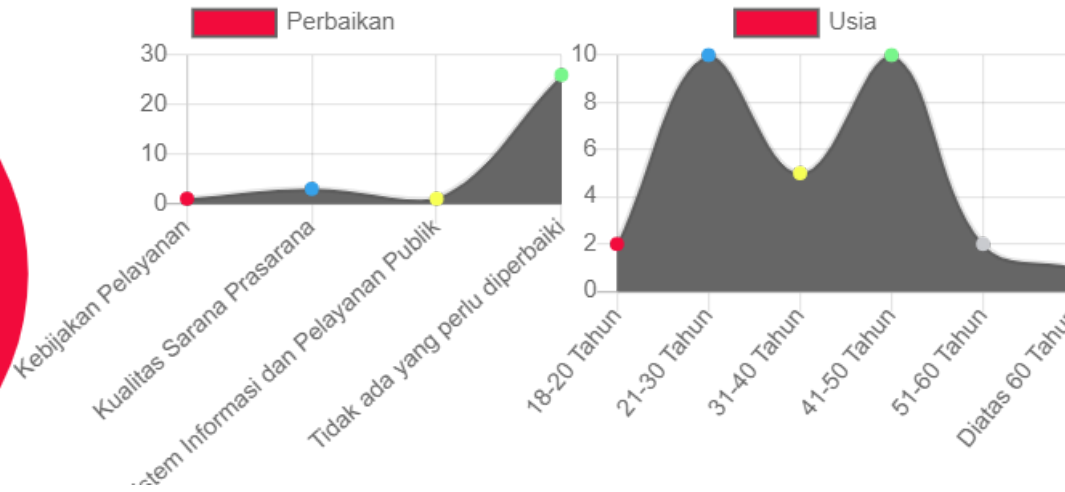
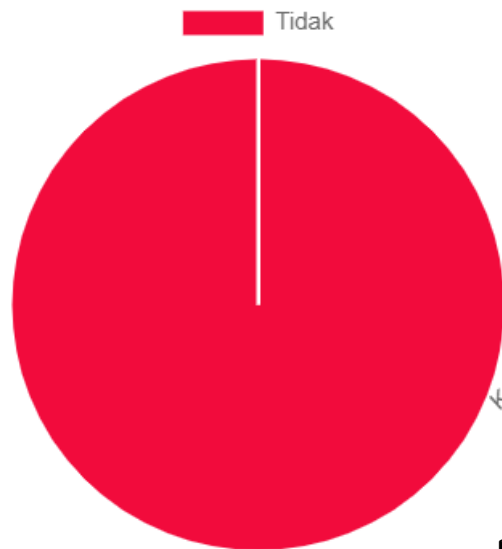


PERBAIKAN ▾

PRODUK LAYANAN ▾

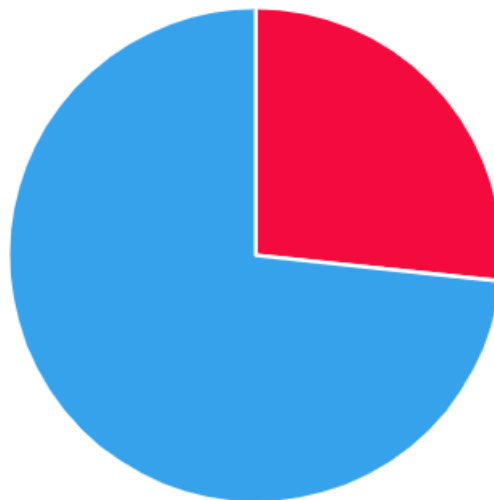


USIA ▾



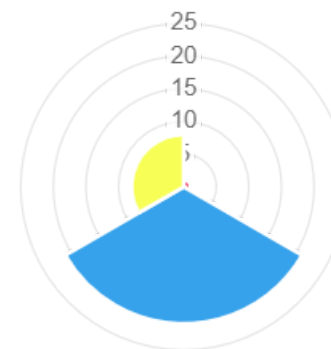
JENIS KELAMIN

Laki-Laki Perempuan



PENDIDIKAN

Sekolah Menengah Pertama (SMP)
Sekolah Menengah Atas (SMA)
Strata 1 (S1)

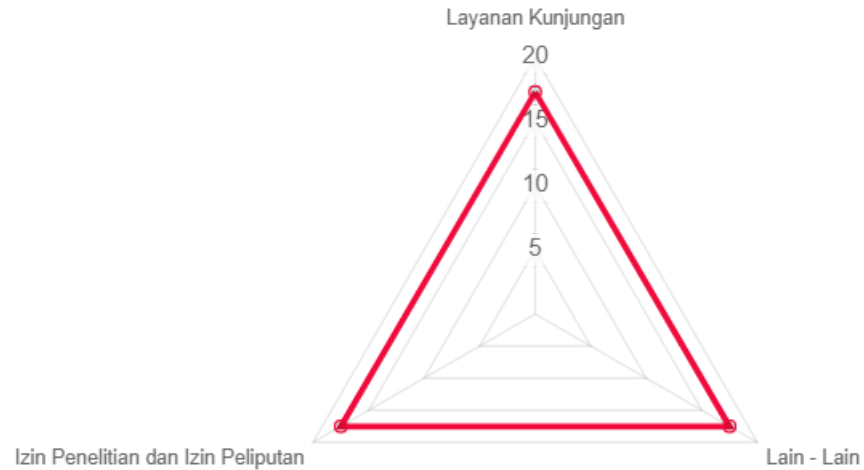


Sebaran Hasil Berdasarkan Jenis Layanan

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) | IKM

Rekap Jenis Layanan

Jenis Layanan	Indek	Indek 100	Indek 4	Predikat	Responden
Layanan Kunjungan	17.29	98.77	3.95	Sangat Baik	26
Lain - Lain	17.50	100	4	Sangat Baik	3
Izin Penelitian dan Izin Peliputan	17.50	100	4	Sangat Baik	1



Layanan Kunjungan

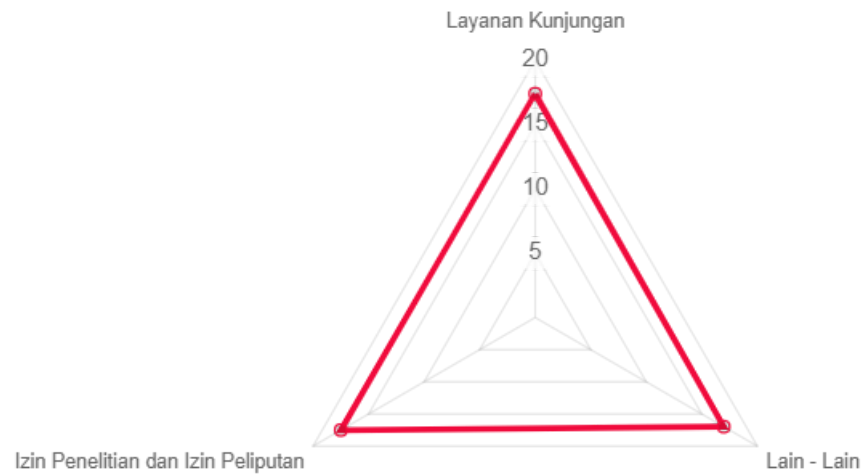
Lain - Lain

Izin Penelitian dan Izin Peliputan

Survei Presepsi Anti Korupsi (SPAK) | IPK

Rekap Jenis Layanan

Jenis Layanan	Indek	Indek 100	Indek 4	Predikat	Responden
Layanan Kunjungan	17.40	99.42	3.98	Sangat Baik	26
Lain - Lain	16.98	97	3.88	Sangat Baik	3
Izin Penelitian dan Izin Peliputan	17.50	100	4	Sangat Baik	1



Layanan Kunjungan

Lain - Lain

Izin Penelitian dan Izin Peliputan

📊 JAWABAN RESPONDEN/ FEEDBACK ▼

Tanggal Pengisian

mm/dd/yyyy

Status Aktif (Pengisian Tidak Berulang)

Ya ▼

Copy

CSV

Print



Tanggal Pengisian	Status Aktif	Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)						
		Informasi	Persvaratan	Prosedur/Alur	Waktu	Tarif/Biaya	Sarana	Respon
20								

< >

1 - 20 dari ?

[⌂ Kembali](#)