



Rezkyanti Almunawarah

JFU ▾

☰ Laman (<https://survei-bsk.kemenkumham.go.id/home>)

🔄 Survey ▾

# Detil Hasil Per Komponen

Survey / Hasil / Hasil Per Komponen

📄 Copy 🔄 Share *Infografis* ([https://survei-bsk.kemenkumham.go.id/survey/dashboard/infographic/c2016a00-c08a-11ee-95ee-303534373438/3ff48bda-4b87-11eb-a51f-323334333033?organization\\_id=32cf57a8-e65e-11e9-b515-313131393436&weight\\_name=IKM/ IPK&auto\\_refresh=5](https://survei-bsk.kemenkumham.go.id/survey/dashboard/infographic/c2016a00-c08a-11ee-95ee-303534373438/3ff48bda-4b87-11eb-a51f-323334333033?organization_id=32cf57a8-e65e-11e9-b515-313131393436&weight_name=IKM/ IPK&auto_refresh=5))

**SURVEI BSK PADA SATKER KEMENKUMHAM  
FEBRUARI 2024**

**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI  
ANTI KORUPSI**

**KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM  
LEMBAGA PEMASYARAKATAN KELAS I  
MAKASSAR**

**Survei Persepsi  
Kualitas Pelayanan  
(SPKP)  
(IKM)**

**17.35/17.50**

99.13/100 3.97/4

**Survei Presepsi Anti  
Korupsi (SPAK)  
(IPK)**

**17.34/17.50**

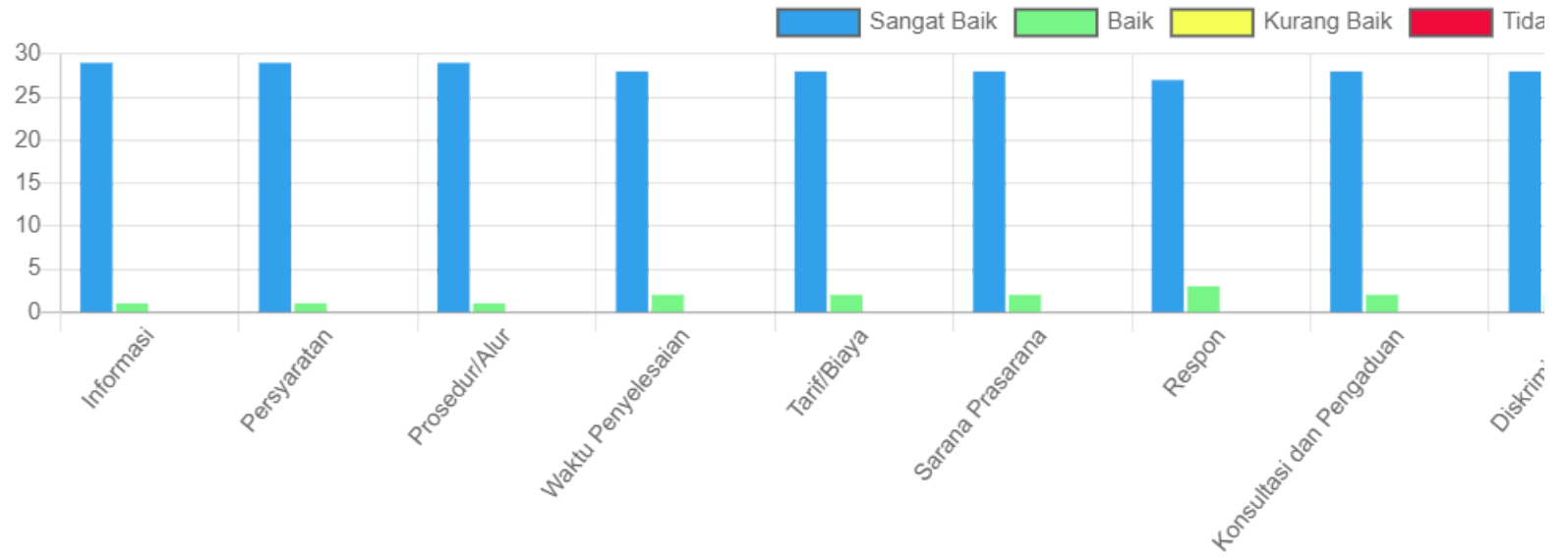
99.10/100 3.96/4



Responden  
**30**

Sangat Baik | Baik | Kurang Baik | Tidak Baik ▾

🌐 IKM/ IPK ▾ 📊



☰ UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL ▾

🌐 SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP) (IKM) ▾📊



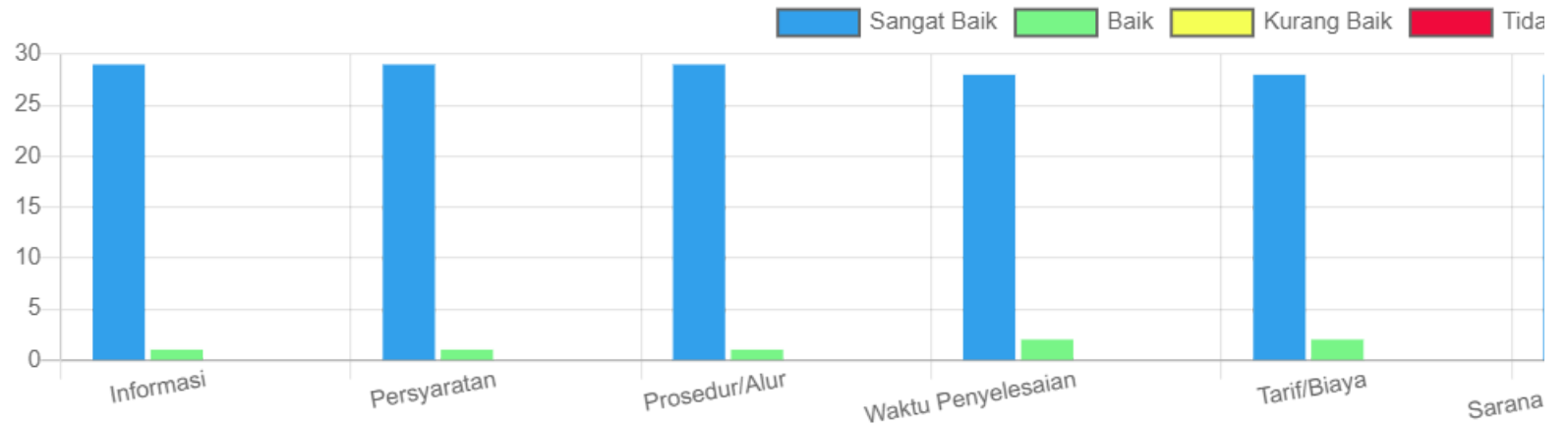
17.35/17.50



99.13/100



3.97/4



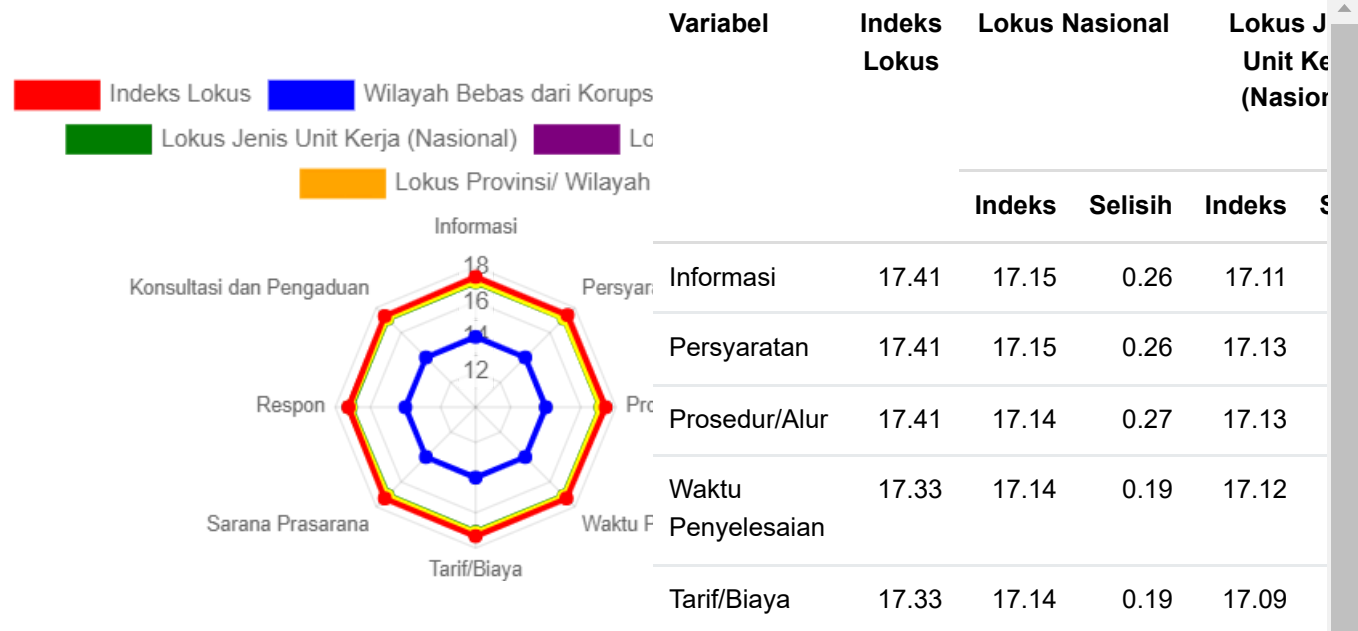
☰ UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL ▾

📈 ANALISIS GAP ▾

📈 ANALISIS GAP INDEKS 100 ▾

📈 ANALISIS GAP INDEKS 4 ▾

📊 ANALISIS GAP VARIABEL ▾



Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional	Selisih	Lokus J Unit Ke (Nasion
Sarana Prasarana	17.33	17.12	0.21	17.09

ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 100

ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 4

SURVEI PRESEPSI ANTI KORUPSI (SPAK) (IPK)



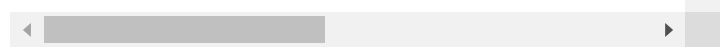
17.34/17.50

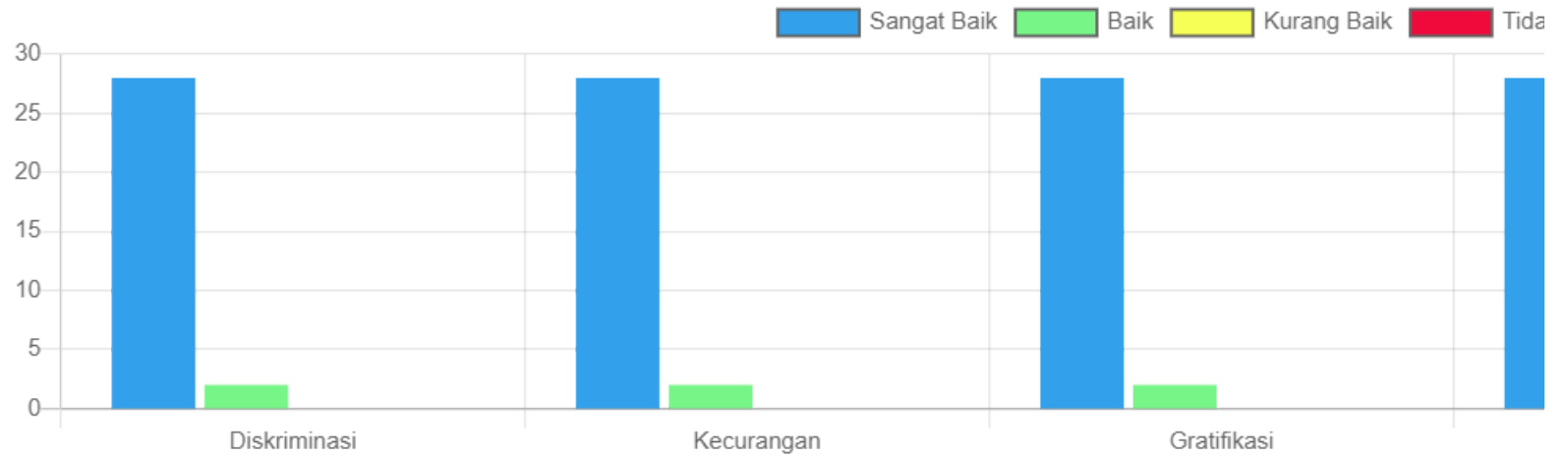


99.10/100



3.96/4





☰ UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL ▾

📈 ANALISIS GAP ▾ 📊

📈 ANALISIS GAP INDEKS 100 ▾ 📊

📈 ANALISIS GAP INDEKS 4 ▾ 📊

📊 ANALISIS GAP VARIABEL ▾ 📊



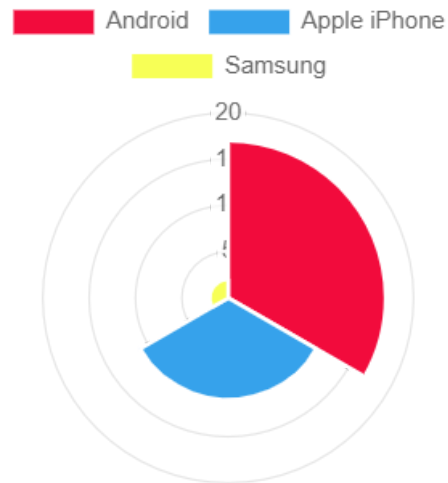
Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Diskriminasi	17.33	17.17	0.16	17.15	0.18
Kecurangan	17.33	17.16	0.17	17.13	0.20
Gratifikasi	17.33	17.17	0.16	17.15	0.18
Pungli	17.33	17.18	0.15	17.15	0.18
Calo	17.41	17.17	0.24	17.14	0.27

..| ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 100 ▾|..|

..| ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 4 ▾|..|

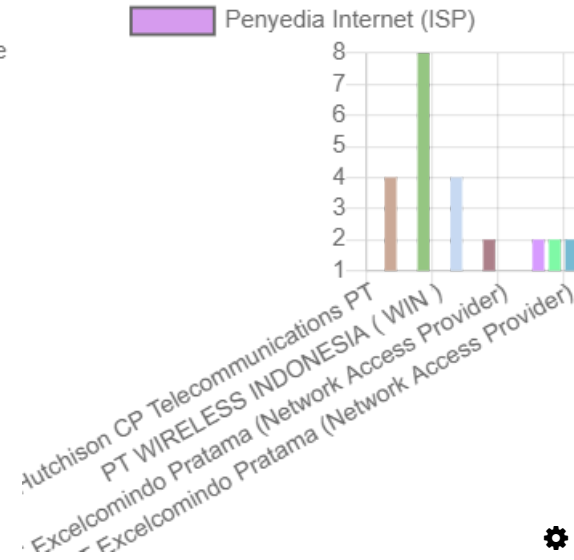
⚙️ PENGGUNAAN PERANGKAT ▾

📱 PERANGKAT ▾|..|



..| PENYEDIA INTERNET (ISP) ▾|..|

▾|..|

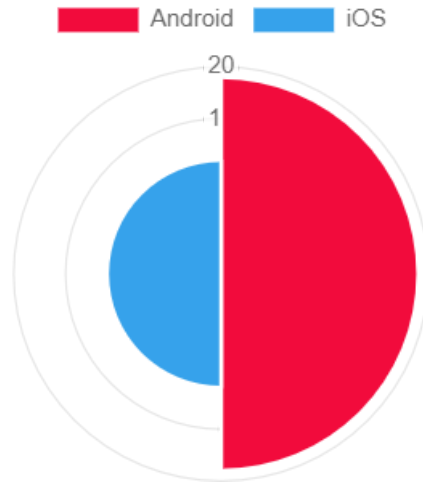


🌐 BROWSER ▾|..|

Chrome (red) Opera (blue) Safari (yellow)

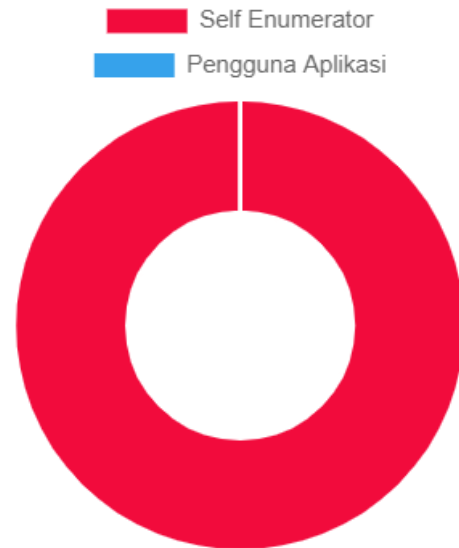


⚙️ OPERATING SYSTEM ▾|..|



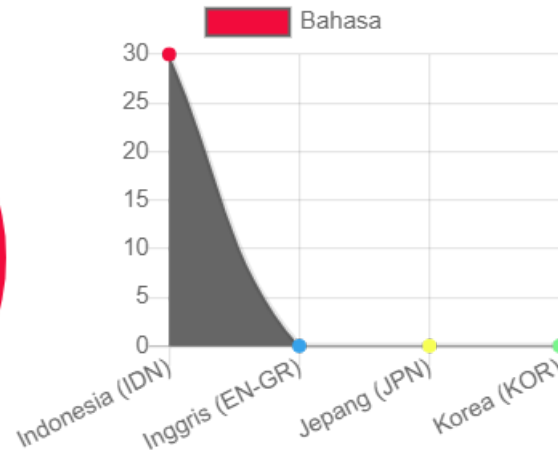
**PROFIL RESPONDEN** ▾

**PENCACAHAN** ▾



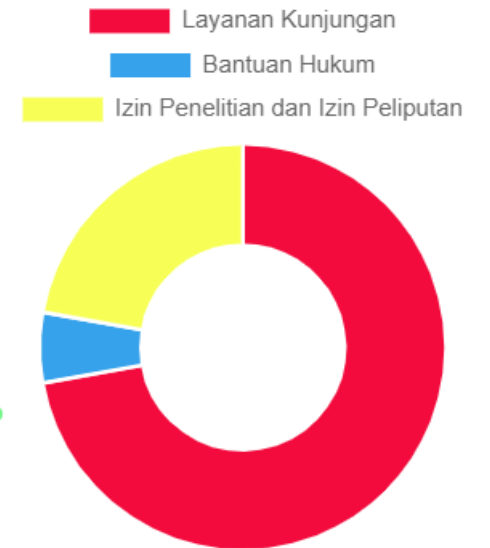
**PENGARAHAN PETUGAS/ PEGAWAI**

**BAHASA** ▾

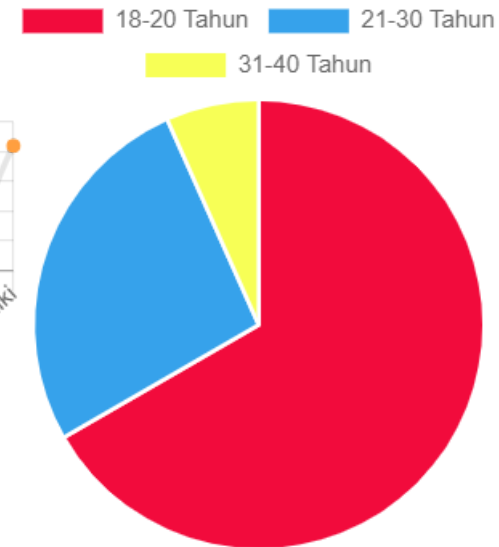
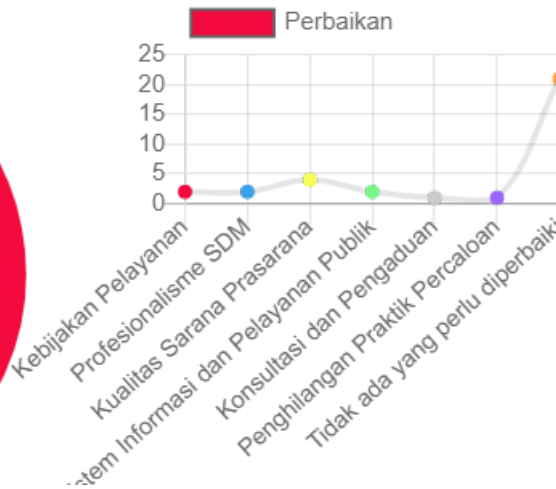
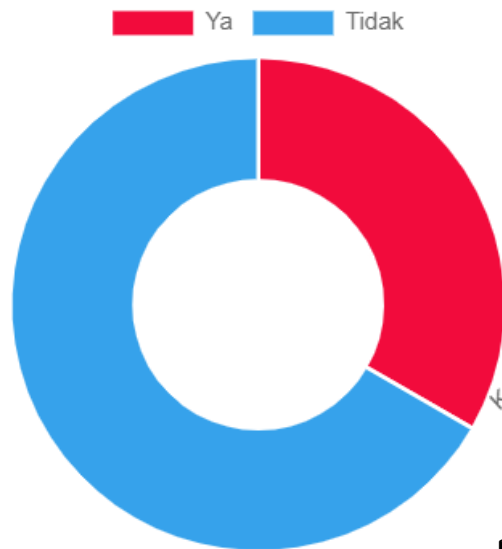


**PERBAIKAN** ▾

**PRODUK LAYANAN** ▾



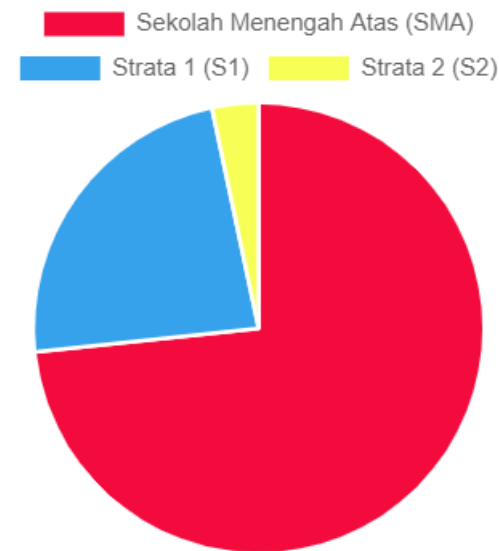
**USIA** ▾



**JENIS KELAMIN**



**PENDIDIKAN**



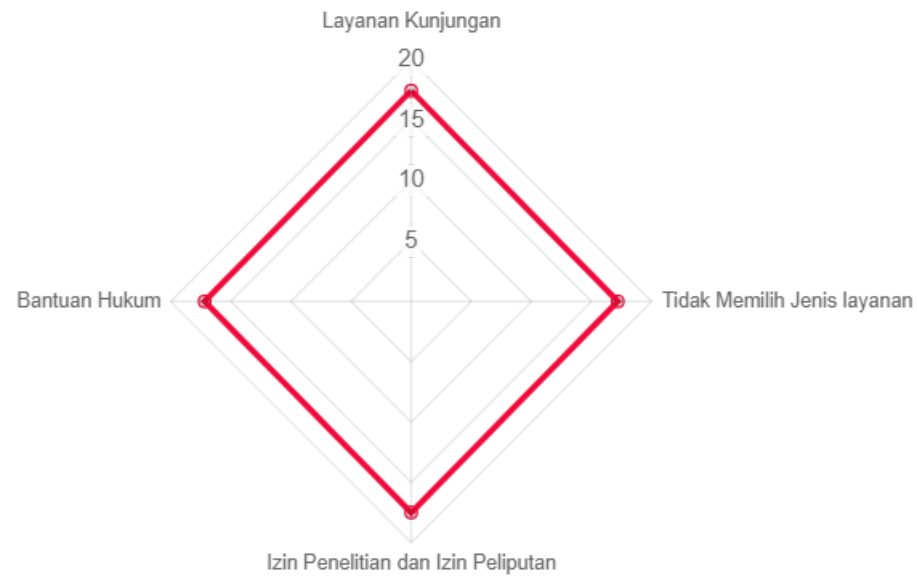
**Sebaran Hasil Berdasarkan Jenis Layanan**



## Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) | IKM

### Rekap Jenis Layanan

Jenis Layanan	Indek	Indek 100	Indek 4	Predikat	Responden
Layanan Kunjungan	17.47	99.86	3.99	Sangat Baik	13
Tidak Memilih Jenis layanan	17.17	98.13	3.93	Sangat Baik	12
Izin Penelitian dan Izin Peliputan	17.50	100	4	Sangat Baik	4
Bantuan Hukum	17.17	98.13	3.93	Sangat Baik	1



### Layanan Kunjungan

### Tidak Memilih Jenis layanan

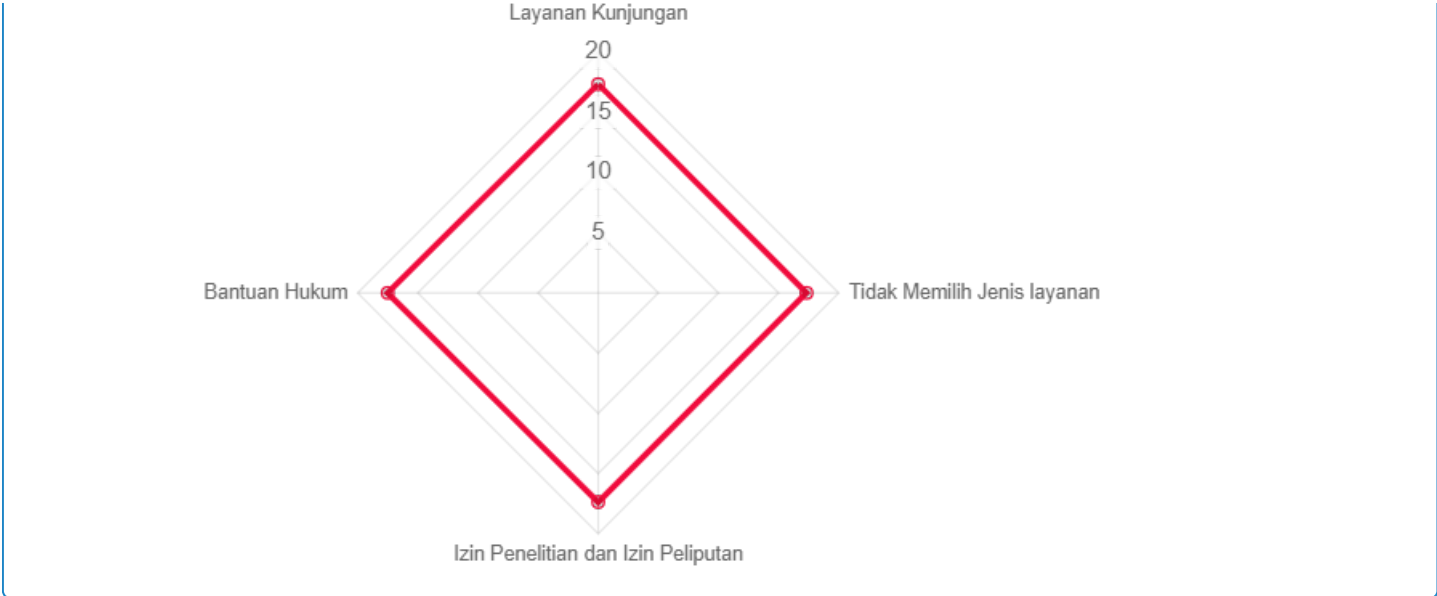
Izin Penelitian dan Izin Peliputan

Bantuan Hukum

## Survei Presepsi Anti Korupsi (SPAK) | IPK

### Rekap Jenis Layanan

Jenis Layanan	Indek	Indek 100	Indek 4	Predikat	Responden
Layanan Kunjungan	17.34	99.08	3.96	Sangat Baik	13
Tidak Memilih Jenis layanan	17.33	99	3.96	Sangat Baik	12
Izin Penelitian dan Izin Peliputan	17.37	99.25	3.97	Sangat Baik	4
Bantuan Hukum	17.50	100	4	Sangat Baik	1



**Layanan Kunjungan**

**Tidak Memilih Jenis layanan**

**Izin Penelitian dan Izin Peliputan**

**Bantuan Hukum**

Tanggal Pengisian

Status Aktif (Pengisian Tidak Berulang)





Tanggal Pengisian	Status Aktif	Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)						
		Informasi (P7)	Persyaratan (P8)	Prosedur/Alur (P9)	Waktu Penyelesaian (P10)	Tarif/Biaya (P11)	Sarana Prasarana (P12)	Respon (P13)
Rabu, 28 Februari 2024 Jam 10:40	Ya	Sangat Memadai	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat
Rabu, 28 Februari 2024 Jam 10:31	Ya	Sangat Memadai	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat
Rabu, 28 Februari 2024 Jam	Ya	Sangat Memadai	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat




1 - 20 dari ?

