



Rezkyanti Almunawarah

JFU ▾

🏠 Laman (<https://survei.balitbangham.go.id/home>)

🔍 Survey ▾

Detil Hasil Per Komponen

Survey / Hasil / Hasil Per Komponen

🔗 Copy 🔄 Share *Infografis* (https://survei.balitbangham.go.id/survey/dashboard/infographic/0b537202-600a-11ee-8162-313032343335/3ff48bda-4b87-11eb-a51f-323334333033?organization_id=32cf57a8-e65e-11e9-b515-313131393436&weight_name=IKM/IPK&auto_refresh=5)

SURVEI BALITBANGHAM PADA SATKER KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM OKTOBER 2023 SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM LEMBAGA PEMASYARAKATAN KELAS I MAKASSAR

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)
(IKM)

17.15/17.50

98.01/100 3.92/4

Survei Presepsi Anti Korupsi (SPAK)
(IPK)

17.14/17.50

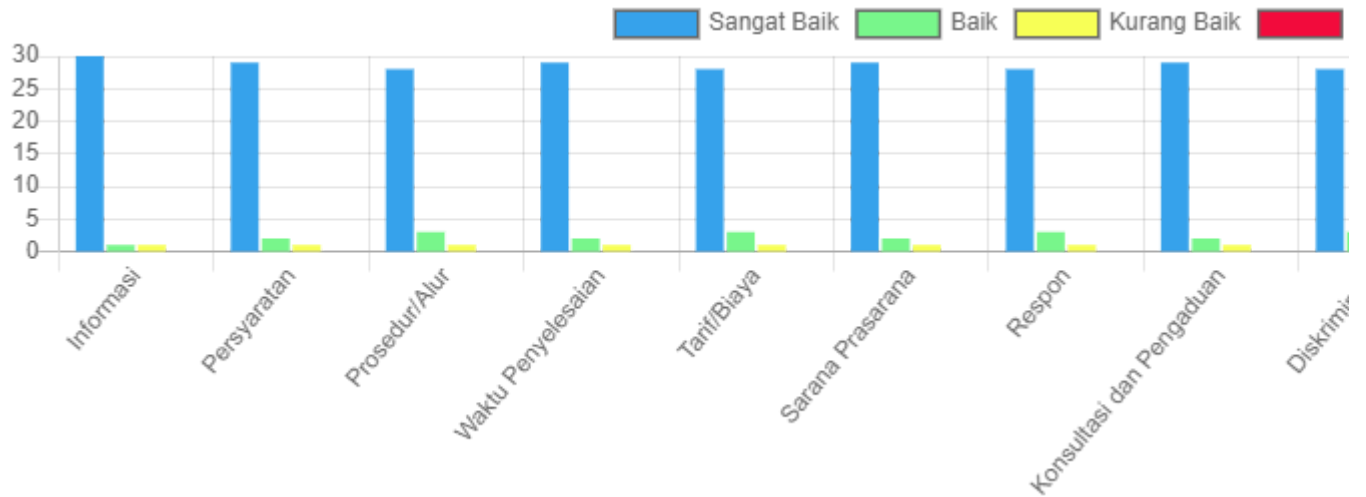
97.94/100 3.92/4



Responden

32

Sangat Baik | Baik | Kurang Baik | Tidak Baik ▾



☰ UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL ▾

📊 SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP) (IKM) ▾



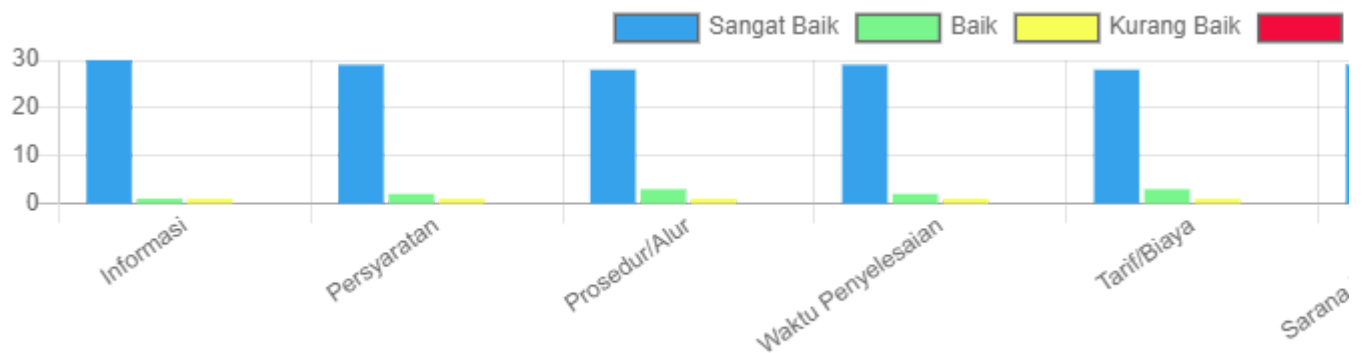
17.15/17.50



98.01/100



3.92/4



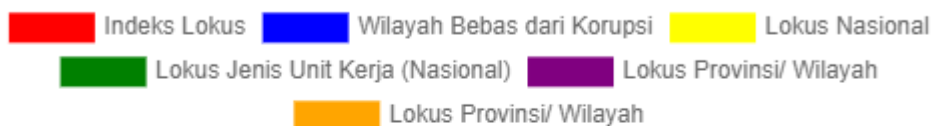
☰ UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL ▾

📈 ANALISIS GAP ▾

📈 ANALISIS GAP INDEKS 100 ▾

📈 ANALISIS GAP INDEKS 4 ▾

📈 ANALISIS GAP VARIABEL ▾



Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Informasi	17.25	17.14	0.11	17.14	0.11	17.09	0.16	17.11	0.14
Persyaratan	17.17	17.12	0.05	17.12	0.05	17.13	0.04	17.22	-0.05
Prosedur/Alur	17.09	17.12	-0.03	17.12	-0.03	17.13	-0.04	17.19	-0.10
Waktu Penyelesaian	17.17	17.08	0.09	17.11	0.06	17.10	0.07	17.14	0.03
Tarif/Biaya	17.09	17.11	-0.02	17.11	-0.02	17.12	-0.03	17.07	0.02
Sarana Prasarana	17.17	17.10	0.07	17.11	0.06	17.11	0.06	17.18	-0.01
Respon	17.09	17.11	-0.02	17.12	-0.03	17.13	-0.04	17.17	-0.08
Konsultasi dan Pengaduan	17.17	17.10	0.07	17.11	0.06	17.11	0.06	17.07	0.10



...| ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 100

...| ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 4

SURVEI PRESEPSI ANTI KORUPSI (SPAK) (IPK)



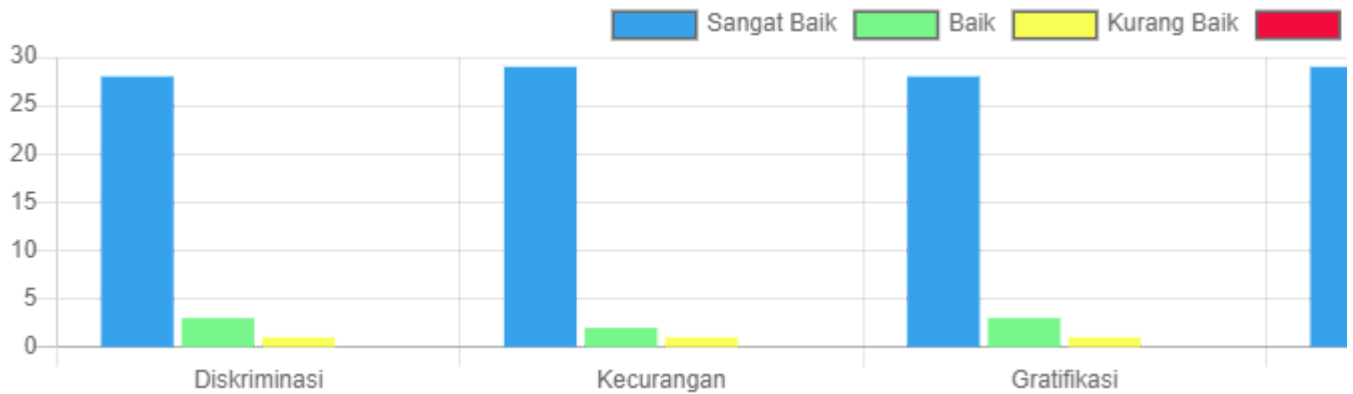
17.14/17.50



97.94/100



3.92/4



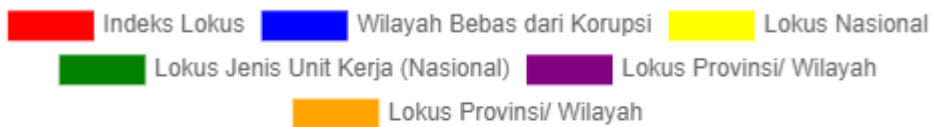
UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

ANALISIS GAP INDEKS 100

ANALISIS GAP INDEKS 4

ANALISIS GAP VARIABEL



Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah		Indeks
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	
Diskriminasi	17.09	17.13	-0.04	17.13	-0.04	17.15	-0.06	17.15	-0.06	17.15
Kecurangan	17.17	17.12	0.05	17.12	0.05	17.17	0	17.21	-0.04	17.17
Gratifikasi	17.09	17.14	-0.05	17.13	-0.04	17.19	-0.10	17.22	-0.13	17.09
Pungli	17.17	17.14	0.03	17.13	0.04	17.20	-0.03	17.24	-0.07	17.17
Calo	17.17	17.14	0.03	17.13	0.04	17.20	-0.03	17.22	-0.05	17.17



ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 100