

Detail Hasil Per Komponen

Survey / Hasil / Hasil Per Komponen

 Copy  Share *Infografis*

(https://survei.balitbangham.go.id/survey/dashboard/infographic/e380dc98-8fe7-11ee-95bc-303832313031/3ff48bda-4b87-11eb-a51f-323334333033?organization_id=32cf57a8-e65e-11e9-b515-313131393436&weight_name=IKM/ IPK&auto_refresh=5)

SURVEI BALITBANGHAM PADA SATKER KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM DESEMBER 2023

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI

KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM LEMBAGA PEMASYARAKATAN KELAS I MAKASSAR

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)
(IKM)

16.87/17.50

96.41/100 **3.86/4**

Survei Presepsi Anti Korupsi (SPAK)
(IPK)


16.81/17.50

96.06/100 **3.84/4**



Responden

35

Sangat Baik | Baik | Kurang Baik | Tidak Baik 

 IKM/ IPK  



☰ UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL ▾

🌐 SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP) (IKM) ▾



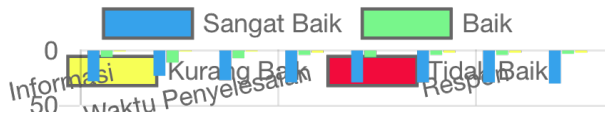
16.87/17.50



96.41/100



3.86/4



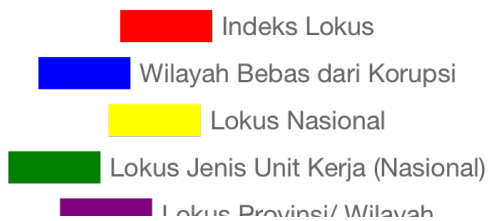
☰ UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL ▾

📈 ANALISIS GAP ▾

📈 ANALISIS GAP INDEKS 100 ▾

📈 ANALISIS GAP INDEKS 4 ▾

📊 ANALISIS GAP VARIABEL ▾



Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional	Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)	Lokus Provinsi/ Wilayah	Lokus Unit Kerja Provinsi/ Wilayah
----------	--------------	----------------	-----------------------------------	-------------------------	------------------------------------

		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks
Informasi	16.90	17.15	-0.25	17.18	-0.28	17.17	-0.27	17.06
Persyaratan	16.53	17.15	-0.62	17.17	-0.64	17.17	-0.64	16.99
Prosedur/Alur	16.83	17.16	-0.33	17.19	-0.36	17.19	-0.36	17.05
Waktu Penyelesaian	16.90	17.14	-0.24	17.16	-0.26	17.18	-0.28	17.08
Tarif/Biaya	17.05	17.17	-0.12	17.18	-0.13	17.21	-0.16	17.20
Sarana Prasarana	16.90	17.14	-0.24	17.17	-0.27	17.13	-0.23	17.03
Respon	16.90	17.16	-0.26	17.18	-0.28	17.17	-0.27	17.09
Konsultasi dan Pengaduan	16.98	17.15	-0.17	17.17	-0.19	17.16	-0.18	17.04

ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 100

ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 4

SURVEI PRESEPSI ANTI KORUPSI (SPAK) (IPK)



16.81/17.50



96.06/100



3.84/4



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

ANALISIS GAP INDEKS 100

ANALISIS GAP INDEKS 4

ANALISIS GAP VARIABEL



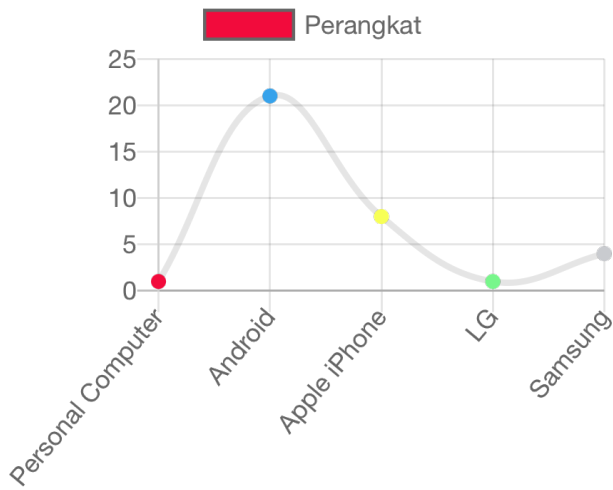
Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus J Unit Ker Provin Wilaya
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	
Diskriminasi	16.83	17.17	-0.34	17.20	-0.37	17.21	-0.38	17.18
Kecurangan	16.83	17.18	-0.35	17.19	-0.36	17.21	-0.38	17.09
Gratifikasi	16.98	17.17	-0.19	17.19	-0.21	17.21	-0.23	17.14
Pungli	16.83	17.19	-0.36	17.21	-0.38	17.21	-0.38	17.14
Calo	16.60	17.18	-0.58	17.19	-0.59	17.19	-0.59	17.04

ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 100

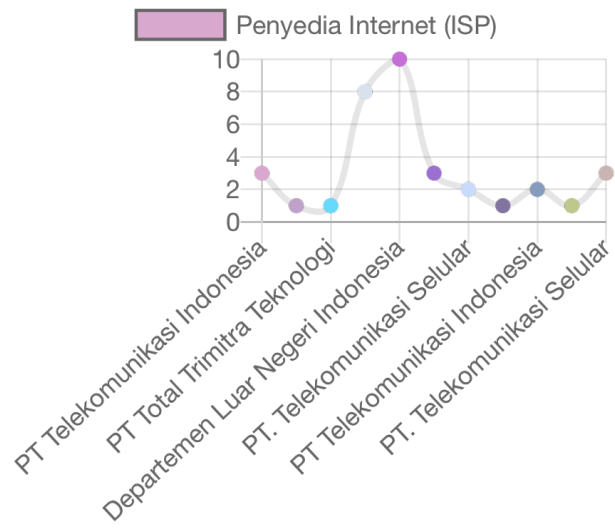
ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 4

PENGUNAAN PERANGKAT

PERANGKAT



..|| PENYEDIA INTERNET (ISP) v||..



🌐 BROWSER v||..

