



Rezkyanti Almunawarah

JFU ▾

🏠 Laman (<https://survei.balitbangham.go.id/home>)

🔗 Survey ▾

Detil Hasil Per Komponen

Survey / Hasil / Hasil Per Komponen

🔗 Copy 🔄 Share *Infografis* (https://survei.balitbangham.go.id/survey/dashboard/infographic/f9ec2fd2-784a-11ee-b64e-303730393531/3ff48bda-4b87-11eb-a51f-323334333033?organization_id=32cf57a8-e65e-11e9-b515-313131393436&weight_name=IKM/ IPK&auto_refresh=5)

SURVEI BALITBANGHAM PADA SATKER KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM NOVEMBER 2023 SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM LEMBAGA PEMASYARAKATAN KELAS I MAKASSAR

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)
(IKM)

17.29/17.50

98.81/100 3.95/4

Survei Presepsi Anti Korupsi (SPAK)
(IPK)

17.24/17.50

98.50/100 3.94/4

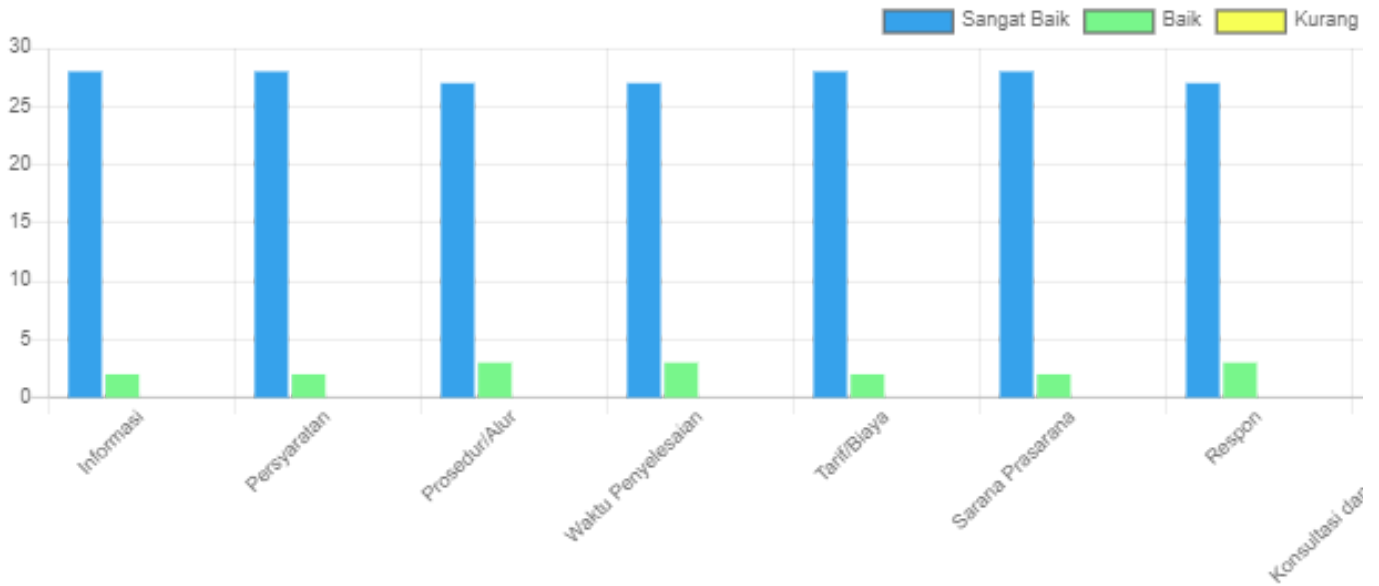


Responden

30

Sangat Baik | Baik | Kurang Baik | Tidak Baik ▾

🏠 IKM/ IPK ▾



☰ UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL ▾

🔍 SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP) (IKM) ▾



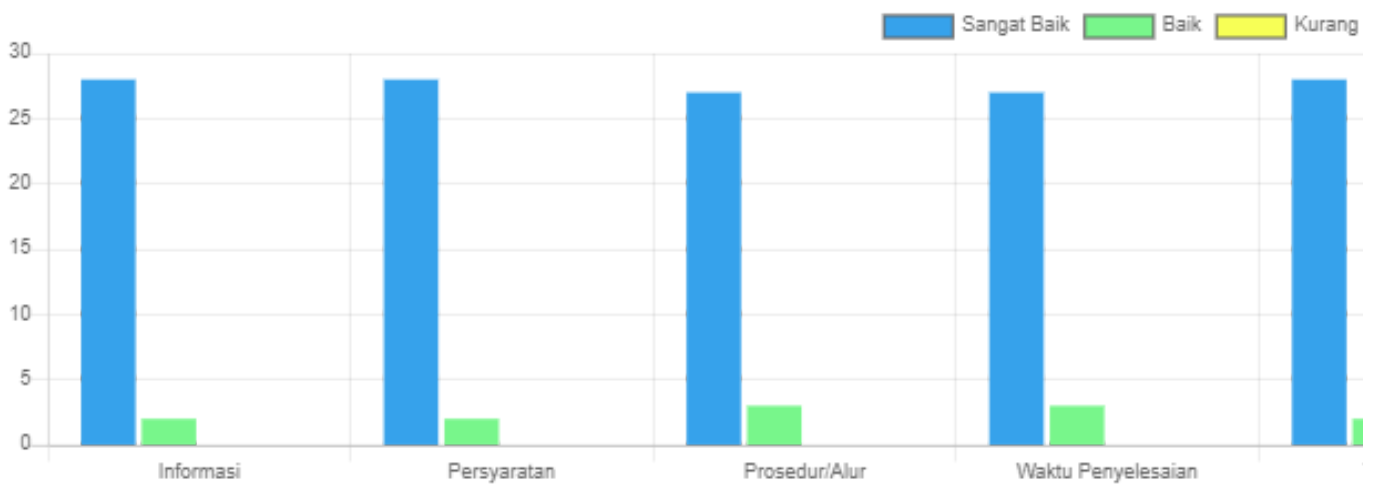
17.29/17.50



98.81/100



3.95/4



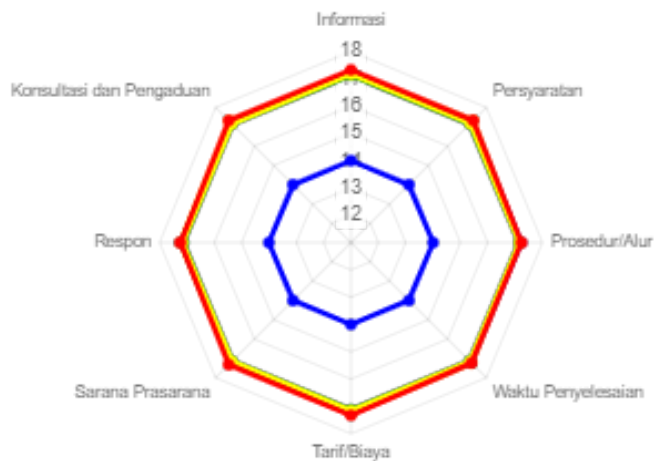
☰ UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL ▾

📈 ANALISIS GAP ▾

📈 ANALISIS GAP INDEKS 100 ▾

📈 ANALISIS GAP INDEKS 4 ▾

📈 ANALISIS GAP VARIABEL ▾



Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah		Wilayah Bebas dari Korupsi	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Informasi	17.33	17.16	0.17	17.13	0.20	17.22	0.11	17.26	0.07	14	3.33
Persyaratan	17.33	17.17	0.16	17.15	0.18	17.27	0.06	17.32	0.01	14	3.33
Prosedur/Alur	17.24	17.16	0.08	17.15	0.09	17.23	0.01	17.18	0.06	14	3.24
Waktu Penyelesaian	17.24	17.15	0.09	17.13	0.11	17.23	0.01	17.24	0	14	3.24
Tarif/Biaya	17.33	17.16	0.17	17.12	0.21	17.24	0.09	17.28	0.05	14	3.33
Sarana Prasarana	17.33	17.15	0.18	17.15	0.18	17.24	0.09	17.26	0.07	14	3.33
Respon	17.24	17.15	0.09	17.13	0.11	17.23	0.01	17.26	-0.02	14	3.24
Konsultasi dan Pengaduan	17.33	17.16	0.17	17.15	0.18	17.21	0.12	17.31	0.02	14	3.33

ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 100

ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 4

SURVEI PRESEPSI ANTI KORUPSI (SPAK) (IPK)



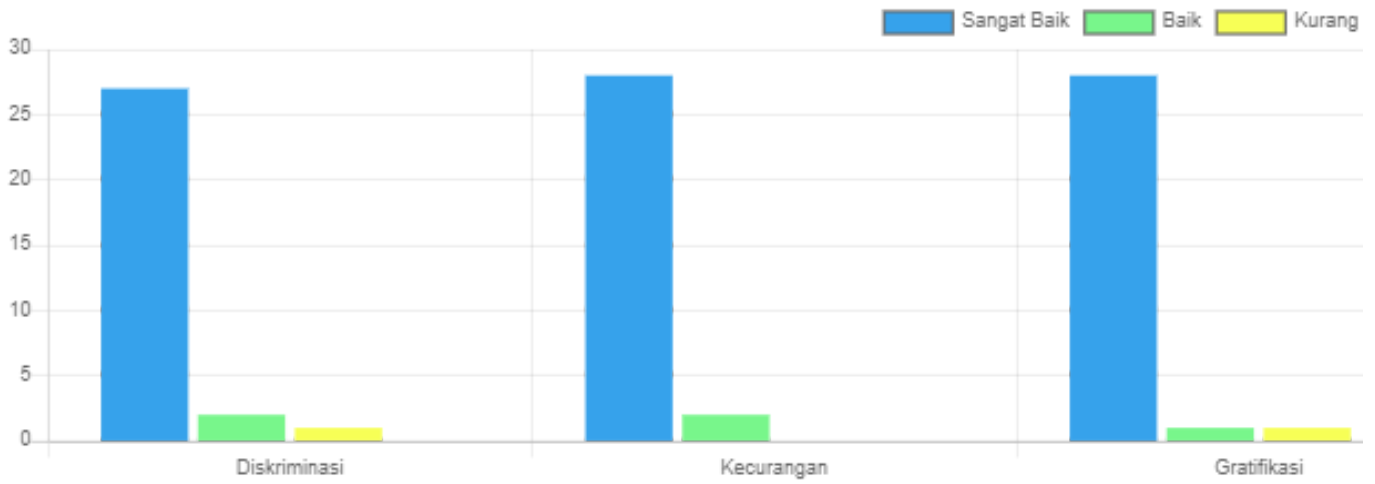
17.24/17.50



98.50/100



3.94/4



☰ UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL ▾

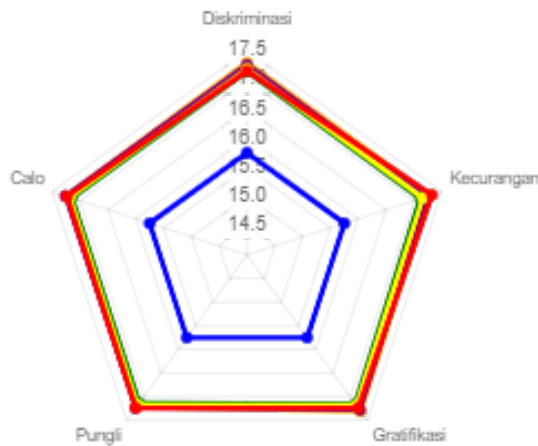
📈 ANALISIS GAP ▾

📈 ANALISIS GAP INDEKS 100 ▾

📈 ANALISIS GAP INDEKS 4 ▾

📊 ANALISIS GAP VARIABEL ▾

■ Indeks Lokus
 ■ Wilayah Bebas dari Korupsi
 ■ Lokus Nasional
 ■ Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)
 ■ Lokus Provinsi/ Wilayah
 ■ Lokus Provinsi/ Wilayah



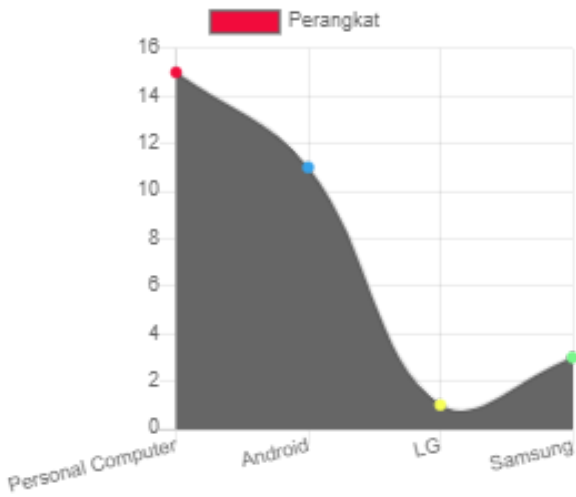
Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah		Wilayah Bebas dari Korupsi	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Diskriminasi	17.15	17.18	-0.03	17.14	0.01	17.25	-0.10	17.29	-0.14	15.75	1.40
Kecurangan	17.33	17.16	0.17	17.12	0.21	17.24	0.09	17.28	0.05	15.75	1.58
Gratifikasi	17.24	17.18	0.06	17.16	0.08	17.28	-0.04	17.31	-0.07	15.75	1.49
Pungli	17.24	17.18	0.06	17.14	0.10	17.23	0.01	17.22	0.02	15.75	1.49
Calo	17.24	17.18	0.06	17.15	0.09	17.26	-0.02	17.25	-0.01	15.75	1.49

📊 ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 100 ▾

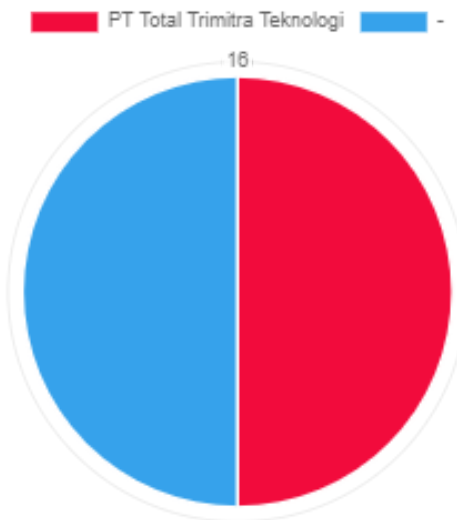
📊 ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 4 ▾

⚙️ PENGGUNAAN PERANGKAT ▾

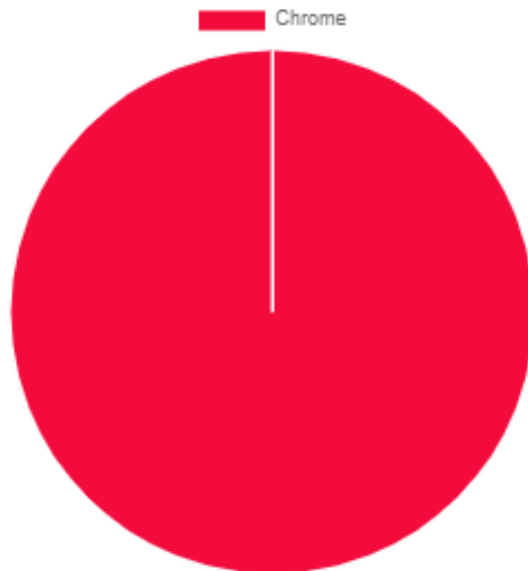
📄 PERANGKAT ▾



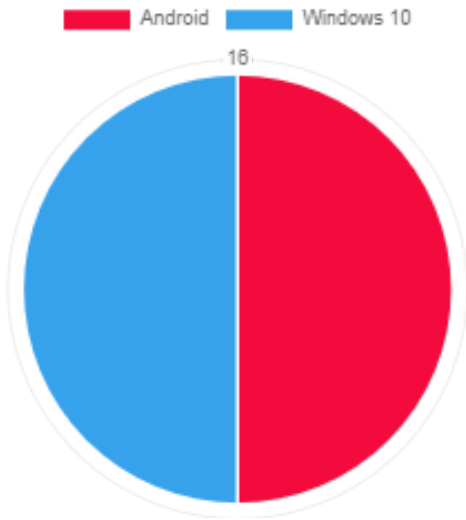
📶 PENYEDIA INTERNET (ISP) ▾



🌐 BROWSER ▾



⚙️ OPERATING SYSTEM ▾



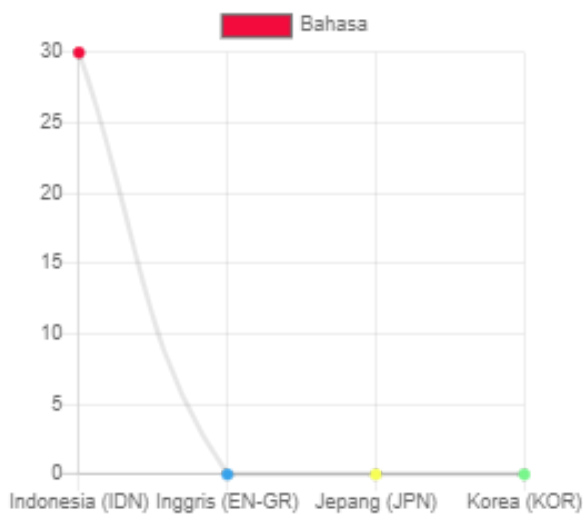
PROFIL RESPONDEN ▾

PENCACAHAN ▾

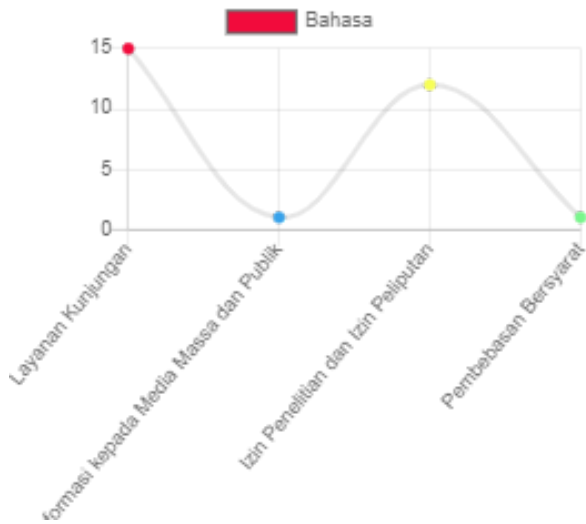
Self Enumerator (red) Pengguna Aplikasi (blue)



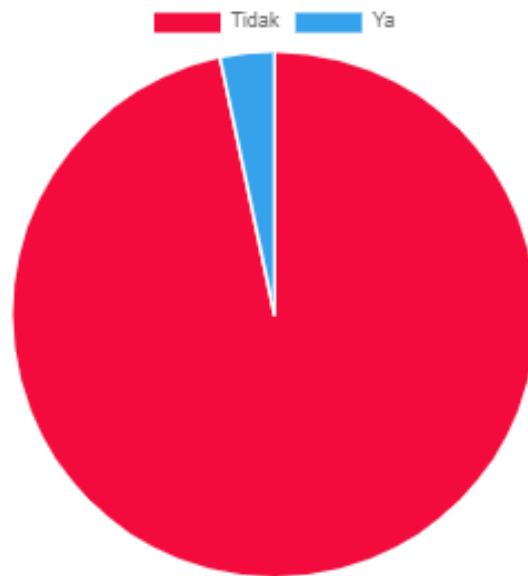
BAHASA ▾



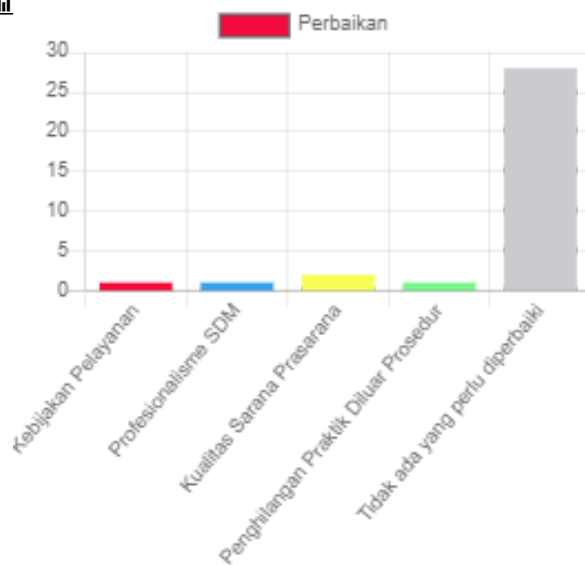
PRODUK LAYANAN ▾



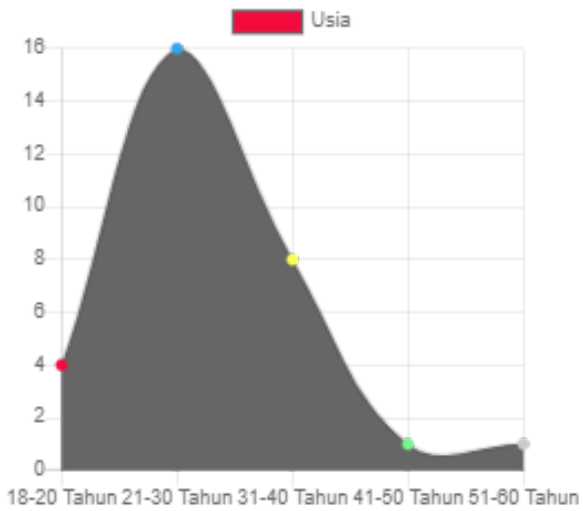
PENGARAHAN PETUGAS/ PEGAWAI



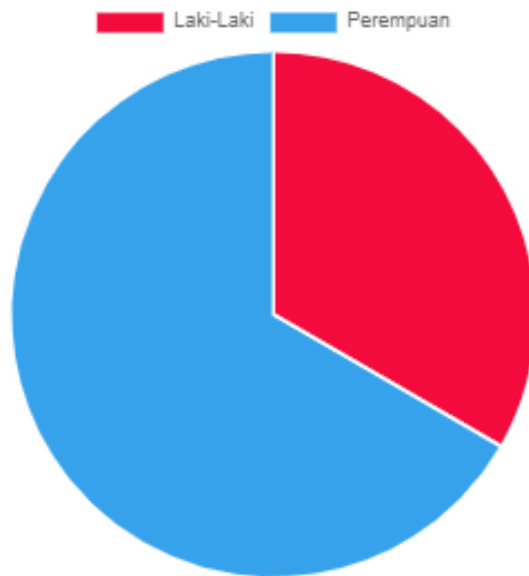
PERBAIKAN



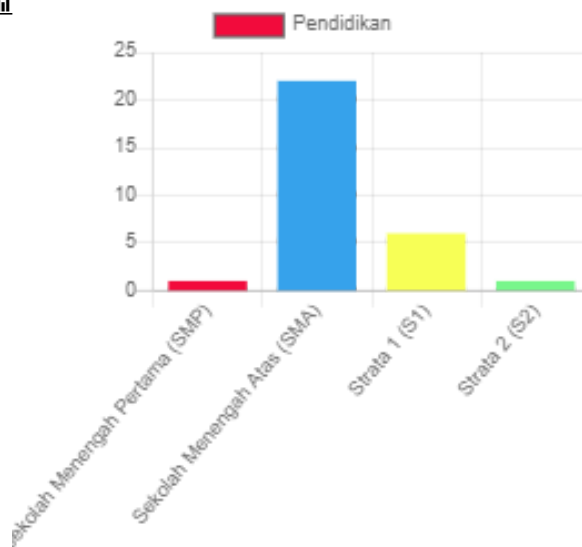
USIA



JENIS KELAMIN



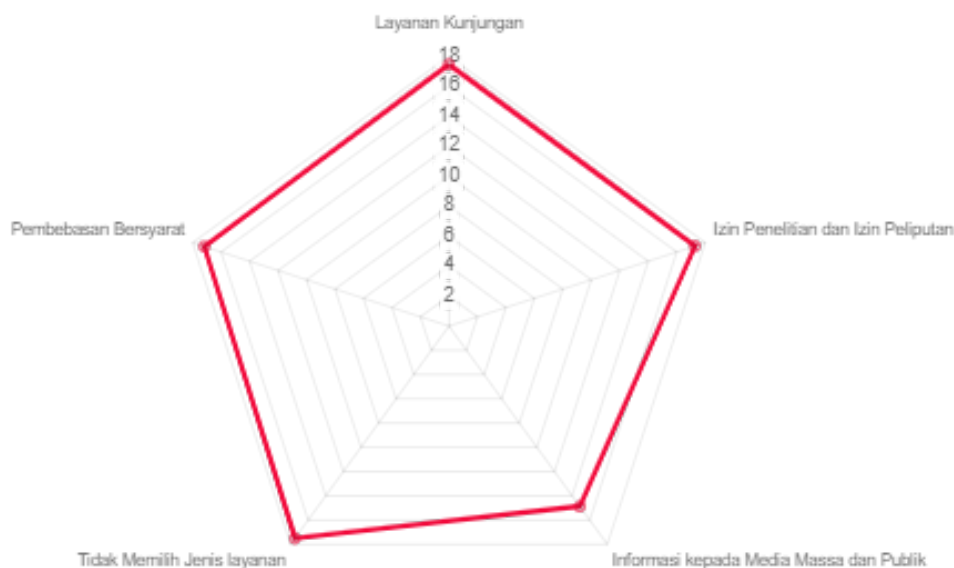
PENDIDIKAN



Sebaran Hasil Berdasarkan Jenis Layanan

Rekap Jenis Layanan

Jenis Layanan	Indek	Indek 100	Indek 4	Predikat	Responden
Layanan Kunjungan	17.46	99.75	3.99	Sangat Baik	15
Izin Penelitian dan Izin Peliputan	17.28	98.75	3.95	Sangat Baik	12
Informasi kepada Media Massa dan Publik	14.88	85	3.40	Baik	1
Tidak Memilih Jenis layanan	17.50	100	4	Sangat Baik	1
Pembebasan Bersyarat	17.17	98.13	3.93	Sangat Baik	1



Layanan Kunjungan

Izin Penelitian dan Izin Peliputan

Informasi kepada Media Massa dan Publik

Tidak Memilih Jenis layanan

Pembebasan Bersyarat

Survei Presepsi Anti Korupsi (SPAK) | IPK

Rekap Jenis Layanan

Jenis Layanan	Indek	Indek 100	Indek 4	Predikat	Responden
Layanan Kunjungan	17.50	100	4	Sangat Baik	15
Izin Penelitian dan Izin Peliputan	17.11	97.75	3.91	Sangat Baik	12
Informasi kepada Media Massa dan Publik	14.88	85	3.40	Baik	1



Layanan Kunjungan

Izin Penelitian dan Izin Peliputan

Informasi kepada Media Massa dan Publik

Tidak Memilih Jenis layanan

Pembebasan Bersyarat

JAWABAN RESPONDEN/ FEEDBACK ▾

Tanggal Pengisian

dd/mm/yyyy

Status Aktif (Pengisian Tidak Berulang)

Ya ▾

Copy

CSV

Print

Tanggal Pengisian	Status Aktif	Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)							
		Informasi (P7)	Persyaratan (P8)	Prosedur/Alur (P9)	Waktu Penyelesaian (P10)	Tarif/Biaya (P11)	Sarana Prasarana (P12)	Respon (P13)	Kon... Peng... (F)
Sabtu, 18 November 2023 Jam 10:39	Ya	Sangat Memadai	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Sang... Muda...
Sabtu, 18 November 2023 Jam 10:37	Ya	Sangat Memadai	Sangat Sesuai	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Sang... Muda...
Sabtu, 18 November 2023 Jam 10:36	Ya	Sangat Memadai	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Sang... Muda...
Sabtu, 18 November 2023 Jam 10:34	Ya	Sangat Memadai	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Sang... Muda...
Sabtu, 18 November 2023 Jam	Ya	Sangat Memadai	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Sang... Muda...

20 ▾

< >

1 - 20 dari ?

[🏠 Kembali](#)